



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต. อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ โทร. 054 649088 ต่อ 11

ที่ พร 76601/

วันที่ 15 ตุลาคม 2564

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ อบต.ห้วยม้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้เสนอโครงการเพื่อขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดแพร่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้าได้พิจารณาแล้วเห็นควรให้ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เป็นผู้ดำเนินการในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า โดยกำหนดหัวข้อในการสำรวจความพึงพอใจของงานให้บริการดังนี้

๑. งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. งานให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๓. งานให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๔. งานให้บริการงานการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

บัดนี้ ศูนย์วิทยบริการจังหวัดแพร่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้าเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารรูปเล่ม จำนวน ๑ เล่ม ที่แนบมาด้วยทำนองนี้ จึงขอเรียนให้ท่านทราบผลการประเมินความพึงพอใจ ฯ โดยสรุปผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ฯ ดังนี้

๑. งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙
๒. งานให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔
๓. งานให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐
๔. งานให้บริการงานการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา(COVID-๑๙) ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒

ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒

ความพึงพอใจของการเข้ารับบริการงานให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้าในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางวาสนา เหมืองหม้อ)

ความเห็นนายก อบต.ห้วยม้า

ทราฟ.

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นายสิทธิชัย ชัยสุรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า