



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่
ที่.....พร ๗๖๖๐๑/..... วันที่.....๓ ตุลาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

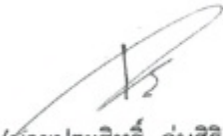
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ ซึ่งได้
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ ๑. ร้องเรียนเป็นหนังสือยื่นด้วยตนเอง ๒. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดแพร่ และ ๓. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองแพร่

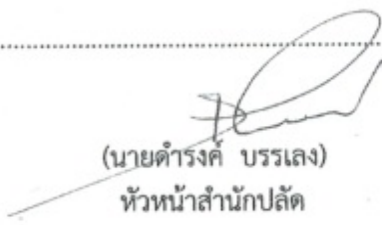
ในการนี้จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ดังนี้

- | | | |
|--|-------|----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ | มี | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองแพร่ | มี | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำ อบต.ห้วยม้า | มี | จำนวน ๔ เรื่อง |
| ๔. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี | |
| ๕. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ | ไม่มี | |
- รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายประสิทธิ์ อุ่นศิริ)
นิติกร

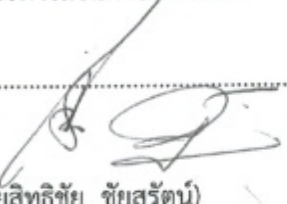
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด


(นายดำรงคิ บรรเลง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด.....


(นางณปภัช กาศวิเศษ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ความเห็นของนายกฯ.....


(นายสิทธิชัย ชัยสุรัตน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

รายงานสรุปผลของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำ อบต.ห้วยม้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
๑	ที่ พร ๐๑๑๘/๔๑๗๑ ลว. ๘ ธ.ค. ๒๕๖๐ /รับวันที่ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๐ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองแพร่)	-แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า แจ้งผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขอความช่วยเหลือ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้ ๑. ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรังตั้งแต่บริเวณสำนักสงฆ์ห้วยหอยดอยมงคลจนถึงบ้านของผู้ร้อง ๒. ขอขยายเขตประปาหมู่บ้านให้ไปถึงบ้านของผู้ร้อง	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จึงขอรายงานผลดังนี้ ๑. สภาพองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้าได้มีมติเห็นชอบในการตั้งงบประมาณรายจ่ายเพื่อการบำรุงรักษาและซ่อมแซมทรัพย์สินของ อบต.ห้วยม้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในการประชุมสมัยสามัญ ที่ ๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๔ ส.ค. ๒๕๖๐ ๒. เนื่องจากบ้านของผู้ร้องอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของคณะกรรมการประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ โดยผู้ใหญ่บ้านได้แจ้งว่าทางคณะกรรมการประปาหมู่บ้าน ได้สำรวจและประมาณการเบื้องต้นแล้ว คาดว่าจะใช้งบประมาณ จำนวนเงิน ๖๐,๐๐๐.- บาท ซึ่งทางคณะกรรมการประปาหมู่บ้านยังขาดงบประมาณในการดำเนินการ	หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๖๐๑/๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๐
๒	ที่ ๖๒ หมู่ที่ ๑๑ ลงวันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑ /รับวันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑	-ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำฝนที่ตกลงมาจากหลังคาบ้านข้างเคียง	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้แจ้งให้เจ้าของบ้านดำเนินการจัดทำรางรับน้ำฝน เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำฝนที่ไหลลงมาจากหลังคาบ้านไหลลงสู่พื้นผิวถนน แต่ให้น้ำฝนระบายลงสู่พื้นดินในบริเวณบ้าน เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อาศัยข้างเคียงเดือดร้อน	หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๖๐๑/๘๙ ลงวันที่ ๑๔ มี.ค. ๒๕๖๑

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
๓	ที่ ๑๘๖ ต.โนนเวียง อ.เมืองแพร่ ลงวันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๑/ รับวันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๑	-ร้องเรียนเรื่องได้รับความเดือดร้อนจากการปิดทาง เข้า-ออก ซึ่งเป็นทางสาธารณะ ทำให้ไม่สามารถใช้เป็นทางเข้า-ออก ที่ของผู้ร้องได้	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ได้มีการล้อมรั้วลวดหนามปิดทางเข้า-ออก ระหว่างที่ดินของผู้ร้องกับผู้ถูกร้อง ซึ่งเมื่อพิจารณาจากเอกสารสิทธิ์ที่ดินโฉนดเลขที่ ๙๑๗๓๖ ระบุไว้ชัดเจนว่า มีการจดทะเบียนแบ่งหักเป็นทางสาธารณประโยชน์ตัดผ่านเข้าไปถึงที่ดินของผู้ร้อง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทั้งสองฝ่าย จึงเห็นควรเสนอเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย โดยคณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชุมชน ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ต่อไป	บันทึกรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ลงวันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๑
๔	ที่ พร ๐๑๑๘/๑๓๒๐ ลงวันที่ ๑๒ เม.ย. ๒๕๖๑/ รับวันที่ ๑๘ เม.ย. ๒๕๖๑ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่)	-ขอความช่วยเหลือ เนื่องจากระบบน้ำประปาหมู่บ้านที่ ๑๐ ตำบลห้วยม้า เสียหายจากเหตุตู้ควบคุมไฟระบบน้ำประปาหมู่บ้านระเบิด ทำให้ชาวบ้านหมู่ที่ ๑๐ ไม่มีน้ำเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคในครัวเรือน	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า ตู้ควบคุมไฟระบบน้ำประปาเกิดความเสียหาย จึงดำเนินการซ่อมแซม เปลี่ยนซีบเมอร์สตัวตู้ควบคุมไฟระบบน้ำประปา ซ่อมระบบถังแรงดันน้ำประปาให้สามารถใช้น้ำประปาได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๑	หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๖๐๑/๑๓๒ ลงวันที่ ๒๐ เม.ย. ๒๕๖๑
๕	ที่ บ้านทุ่งล้อม ตำบลห้วยม้า อ.เมืองแพร่ ลงวันที่ ๒๐ มี.ย. ๒๕๖๑/ รับวันที่ ๒๒ มี.ย. ๒๕๖๑ (จากผู้ไม่ประสงค์ออกนาม)	-ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้าตรวจสอบกรณีมีการตัดไม้สักในเขตพื้นที่เรือนจำชั่วคราวจังหวัดแพร่	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบร่วมกับท่านกำนันตำบลห้วยม้า โดยได้ไปพบท่านผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดแพร่ และหัวหน้าเรือนจำชั่วคราวห้วยม้า ซึ่งได้ให้ถ้อยคำว่าได้มีการตัดไม้สักในพื้นที่เรือนจำชั่วคราวห้วยม้า จำนวน ๔ ต้น เนื่องจากต้นสักที่ตัดขึ้นอยู่บริเวณแนวสายไฟฟ้า ถ้าปล่อยให้ต้นสักสูงขึ้นก็จะเกิดขวางสายไฟฟ้าและอาจเกิดเหตุเป็นอันตรายต่อผู้สัญจรไปมาได้ และได้ นำไม้สักที่ตัดมาทำโครงสร้างป้ายโครงการ “ประชารัฐร่วมใจ ปลูกต้นไม้ให้แผ่นดิน”	บันทึกรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ลงวันที่ ๒๕ มี.ย. ๒๕๖๑

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
๖	ที่ อบต. ห้วยม้า ลงวันที่ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๑/ รับวันที่ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๑	-ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากบ้าน ข้างเคียงที่ปล่อยน้ำซักล้างในครัวเรือนลงสู่ถนน สาธารณะและไหลผ่านหน้าบ้านของผู้ร้อง	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการ ตรวจสอบแล้ว พบว่า บ้านที่ปล่อยน้ำทิ้งหรือน้ำ ซักล้างในครัวเรือนออกมา คือ บ้านเลขที่ ๔๖/๒ หมู่ที่ ๑๒ ต. ห้วยม้า อ. เมืองแพร่ ซึ่งได้ปล่อยน้ำ ออกมาด้านหน้าของตัวบ้านซึ่งติดกับทาง สาธารณประโยชน์ โดยไม่ได้มีการทำรางระบาย น้ำรองรับ เป็นเหตุให้น้ำที่ปล่อยออกมาไหลผ่าน หน้าบ้านของผู้ร้อง ทำให้บริเวณหน้าบ้านผู้ร้องมี น้ำขังขึ้นและ ซึ่งอาจทำให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ ลูกน้ำยุงลายหรือเชื้อโรคอื่นๆ อันอาจเป็น อันตรายต่อสุขภาพอนามัยของผู้ร้องและผู้อยู่ ข้างเคียงได้ จึงได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยได้แจ้งให้ เจ้าของบ้านดำเนินการแก้ไข/ระงับเหตุรำคาญ ดังนี้ - ให้ชุดรณรงค์ระบายน้ำพร้อมกับวางท่อพีวีซีขนาด ตามเหมาะสมตลอดแนวถนนที่ติดกับหน้าบ้าน ของผู้ร้องไปจนถึงรางระบายน้ำ คสล. รวมความ ยาวประมาณ ๑๐ เมตร ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันนับแต่วันที่แจ้ง	แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน เล่มที่ ๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ส.ค. ๒๕๖๑

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
๗	๕๑๙/๖๑ ลงวันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๑/ รับวันที่ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๑ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่)	-แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีที่ผู้ร้องได้ยื่นคัดค้านต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร้องทวง เพื่อให้รื้อถอนเสาไฟฟ้าที่ปักรุกล้ำแนวเขตที่ดินของผู้ร้อง จำนวน ๔ ต้น และมีผู้คัดค้านการรื้อถอนเสาไฟฟ้างดงกล่าว โดยให้เหตุผลว่าจะส่งผลกระทบต่อการจัดรายการวิทยุของผู้คัดค้าน	๒. องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า เสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร้องทวง ได้ปักรุกล้ำแนวเขตที่ดิน โฉนดที่ดิน เลขที่ ๔๙๒๐๑ เลขที่ดิน ๖๒๘ ต.ห้วยม้า อ.เมืองแพร่ โดยมีนายสมปิ ม้าเมือง เป็นผู้มีชื่อโฉนดที่ดินแปลงดังกล่าว จำนวน ๔ ต้น แยกเป็น เสาไฟฟ้าแรงต่ำ จำนวน ๒ ต้น และเสาไฟฟ้าแรงสูง จำนวน ๒ ต้น โดยได้มีการปักและใช้ประโยชน์มาตั้งแต่ประมาณปี พ.ศ. ๒๕๑๘ และได้มีเจ้าหน้าที่ที่ดินเข้ามาทำการรังวัดสอบเขตที่ดินแปลงดังกล่าว ล่าสุดประมาณวันที่ ๑๘ พ.ค. ๒๕๖๑ ปัจจุบันที่ดินแปลงดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างรั้วคอนกรีตรอบแนวเขตที่ดินทั้งสี่ด้าน แต่ยังไม่ได้มีการก่อสร้างอาคารหรือบ้านพักอาศัยแต่อย่างใดต่อมาจึงได้นำเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลห้วยม้าโดยได้ช้อยุติร่วมกันดังนี้ ๑.ผู้ร้องมีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร้องทวงดำเนินการรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายเสาไฟฟ้า ทั้ง ๔ ต้น ออกจากที่ดิน เพื่อไม่ให้บังหน้าบ้านหรือหน้าแปลงที่ดินของผู้ร้อง และเพื่อป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้การไฟฟ้าฯ พิจารณาเลือกปักเสาไฟฟ้า ณ จุดใดจุดหนึ่ง ๒. การไฟฟ้าฯ จะนำเครื่องปั่นไฟหรือเครื่องสำรองไฟฟ้ามารับใช้ผู้คัดค้านใช้ในช่วงที่การไฟฟ้าฯ เข้าดำเนินการรื้อถอนเสาไฟฟ้า ๓.การไฟฟ้าฯ จะดำเนินการรื้อถอนเสาไฟฟ้า . ตามความประสงค์ของผู้ร้อง ที่ระบุไว้ตามข้อ ๑. ให้แล้วเสร็จภายในเดือน กันยายน ๒๕๖๑	หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๖๐๑/๓๓๒ ลงวันที่ ๓๐ ส.ค. ๒๕๖๑